

Spa-Etiquette

Eine Welt nur für Sie

Verwandeln Sie den Guerlain-Spa gemeinsam mit Ihren Freunden oder zu einem anderen besonderen Anlass in Ihr privates Universum unverwechselbaren Genusses. Unser Wunsch ist es, all Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu erfüllen. Wir freuen uns auf Sie, um Ihre Anwendung individuell nach Ihren Wünschen zu gestalten.

Gesundheitszustand

Bitte informieren Sie uns vor der Nutzung der Spa-Einrichtungen oder vor physischen Aktivitäten über eventuelle Beschwerden, Allergien, Wunden, Schwangerschaft, hohen Blutdruck oder jegliche Kontraindikation. Unsere Mitarbeiter beraten Sie gerne über angemessene Behandlungsmöglichkeiten.

Behandlungsdauer

Die angegebenen Behandlungszeiträume entsprechen der Länge Ihres Spa-Aufenthalts. Wir bitten Sie, zehn Minuten vor dem Termin zu erscheinen, damit Sie unsere Einrichtungen uneingeschränkt genießen können.

Ein Augenblick der Stille

Unser Spa ist eine Oase der Ruhe. Bitte schalten Sie Ihr Mobiltelefon aus, damit sowohl Ihr Entspannungserlebnis als auch das der anderen Gäste nicht gestört wird.

Erfahren Sie innere Ruhe

Jeder Behandlungsraum ist mit einem Tresor ausgestattet, damit Sie die Ruhe und Entspannung mit der Gewissheit genießen können, dass Ihre Wertgegenstände geschützt sind.

Reservierungen und Absagen

Um den für Sie passenden Termin freihalten zu können, empfehlen wir Ihnen eine frühzeitige Reservierung. Für den Fall, dass Sie Ihren Termin absagen oder neu vereinbaren müssen, bitten wir Sie, uns spätestens 12 Stunden vorher zu informieren, damit wir Ihnen nicht die volle Behandlungssumme berechnen oder Geschenkgutscheine annullieren müssen. Bei Absagen innerhalb von 12 Stunden berechnen wir 50 % des Behandlungspreises. Im Falle des Nichterscheinens behalten wir uns das Recht vor, 90 % der Behandlung in Rechnung zu stellen.

Verspätungen

Verspätungen können eine Kürzung der Behandlungszeit zur Folge haben, es sei denn, unser Terminplan erlaubt es uns, Ihnen den vollständigen Service anzubieten.

Spa Etiquette

A world all your own

Transform Guerlain Spa into a private universe for an afternoon of distinctive enjoyment with a group of friends or for any other special purpose. It is our aim to meet your every need and expectation. Do not hesitate to contact us to customise your occasion.

Health condition

Should you have any medical condition, allergies, wounds, pregnancy, high blood pressure or any contraindication, please inform us before using the Spa facilities or carrying out a physical activity. Our Spa team will be glad to give advice on suitable treatments to choose.

Treatment duration

The therapy durations indicated correspond to the length of your experience at the Spa. We respectfully request that you arrive at least 10 minutes prior to your appointment so that you can fully enjoy our facilities.

A moment of tranquillity

Our Spa is a haven of serenity. Please be sure to turn off your cell phone so that your relaxation and that of other guests are not disturbed.

Experience peace of mind

Safes are provided in every treatment room to ensure your complete enjoyment and relaxation with the knowledge that your valuables are protected.

Reservation and cancellation policy

In order to secure you the most suitable schedule, we recommend that you carefully anticipate your reservation. Should you need to cancel or reschedule your appointment, as a courtesy we ask that you provide 12 hours' notice to avoid incurring the full therapy fee or voiding Gift Certificates. Cancellations in less than 12 hours will require a charge of 50% of the treatment price. In case of no show we reserve us the right to charge 90% of the treatment price.

Late arrivals

Late arrivals may result in lost treatment time unless our schedule enables us to offer you the full service.